

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS

Kiskun Klíma Plusz Kft. (székhely: 6100 Kiskunfélegyháza Barázda utca 19., adószám: 25872950-2-03, e-mail: info@kiskunklima.hu, telefon: +36(20)269-3561) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) - továbbiakban: GDPR - szerint az alábbi tájékoztatást adom.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldal adatkezelését szabályozza: <https://kiskunklima.hu> és a fenti tartalmi előíráson alapul.

A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:

<https://kiskunklima.hu>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: **Kiskun Klíma Plusz Kft.**

Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza Barázda utca 19.

E-mail: info@kiskunklima.hu

Telefon: +36(20)269-3561

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő

hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

7. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

ADATKEZELÉSEK

A honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A **www.kiskunklima.hu** weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása érdekében, valamint statisztikai célból működnek.

a) A honlap működéséhez elengedhetetlen sütik

Az alábbi sütik kezelése hozzájárul a honlap alapvető funkcióinak biztosításához (pl. hozzáférés biztosítása, navigáció a honlapon). A honlap az alábbi sütik nélkül nem lenne

üzemképes. Az alábbi sütik kezelésének jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, mely alapján az adatkezelő a honlap elérhetővé tételének céljából kezelhet olyan személyes adatokat, amelyek a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

b) Használatot elősegítő (funkcionális) sütik

Weboldalunkon keresztül ún. harmadik féltől származó sütik is tárolódhatnak az Ön számítógépén (pl. Google Maps, YouTube, Facebook stb). Ezek a sütik jellegükből és funkciójukból adódóan alkalmasak arra, hogy a süti szolgáltatója adott esetben nyomon követhesse vele oldalainkon túl az Ön korábbi, más weboldalon történt látogatásait is. Ezen sütik lehetővé teszik a honlap tartalmának közösségi oldalon (pl. Facebook) történő megosztását, vagy YouTube-videók automatikus minőségbeállítását is.

E sütik feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg a honlapot, vagy az Ön által korábban megadott, és tárolni kért adatait: például automatikus bejelentkezés, a választott nyelv, a szövegméretben, betűtípusban vagy a honlap egyéb testre szabható elemében Ön által végrehajtott felhasználói változtatások. Ezek a „süтик” nem követik nyomon az Ön más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket Ön megosztott.

c) Analitikai (statisztikai) sütik

Ezek a sütik segítenek abban, hogy megkülönböztessük a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtünk arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a weboldalon. Ezekkel a sütikkel biztosítjuk például, hogy a weboldal az Ön által kért esetekben megjegyezze a bejelentkezést. Ezek nem gyűjtenek Önt azonosítani képes információkat, az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. (pl: Google Analytics) Ezek a sütik segítik a weboldal fejlesztését.

d) Marketing sütik

Ezek segítségével a weboldalak az Ön érdeklődési körének leginkább megfelelő információt (marketing) tudnak nyújtani. Ehhez az Ön kifejezett beleegyezése szükséges. Ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól. Profilalkotáshoz és célzott hirdetésekhez használt sütik pl. Facebook Pixel.

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

a) A honlap működéséhez elengedhetetlen sütik

Süti típusa	Leírás	Adatkezelés időtartama
Munkamenet sütik (session: PHPSESSID)	Azonosítja a bejelentkezett felhasználó számítógépét. A honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie.	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

b) Használatot elősegítő (funkcionális) sütik

Süti típusa	Leírás	Adatkezelés időtartama
Google cookie-k* NID, DV, AEC, __Secure-1PSID, SID, SIDCC, HSID	A Google szolgáltatásai által használt sütik. Anonim módon gyűjtenek adatokat, kivéve, ha be van jelentkezve Google felhasználói fiókkal. A Google beállításaihoz használt sütik (pl. nyelv ill. preferenciák beállítása, bejelentkezés, jogosultság, biztonsági beállítások)	1 nap – 2 év
CookieYes cookie-k cookieyes-consent	Egy funkcionális süti, amelyet a CookieYes CMP (Consent Management Platform) a látogatók cookie-hozzájárulási beállításainak (elfogadott vagy elutasított kategóriák) tárolására használ. Biztosítja, hogy a cookie tájékoztató banner ne jelenjen meg minden oldal betöltésekor, és csak az engedélyezett sütik	1 év

	töltődjenek be. Ez elengedhetetlen a GDPR/CCPA megfeleléshez.	
--	---	--

c) Analitikai (statisztikai) sütik

Süti típusa	Leírás	Adatkezelés időtartama
Google Analytics által használt cookie-k* _ga, _gid, _gat	Statisztikai adatok gyűjtése, felhasználói viselkedés elemzése. Egyedi munkamenetek azonosítása. Kérések gyakoriságának korlátozása.	1 perc-2 év

d) Marketing sütik

Süti típusa	Leírás	Adatkezelés időtartama
Google cookie-k* __Secure-3PAPISID __Secure-3PSIDCC __Secure-3PSIDTS	Hirdetéskezeléshez és profilalkotáshoz használják – segítségével a Google képes személyre szabott hirdetéseket megjeleníteni más weboldalakon is (harmadik fél kontextusban). Ez különösen akkor aktív, ha a felhasználó be van jelentkezve egy Google fiókba.	3 hónap
Google cookie-k* NID, APISID	A NID süti segít a Google-nek megjegyezni a felhasználói beállításokat (pl. nyelv, keresési előzmények) és személyre szabott hirdetések megjelenítését teszi lehetővé	6 hónap – 2 év

	a Google szolgáltatásain belül (pl. Google Maps, Google kereső). A Google több szolgáltatása (pl. YouTube, Maps) használja az APISID sütit a bejelentkezett felhasználó azonosítására, valamint arra, hogy egyedi profilokat hozzon létre a hirdetések személyre szabása céljából, amikor a felhasználó más weboldalakon látogat.	
--	---	--

Mivel a harmadik féltől származó cookiek teljes egészében a harmadik féltől függenek, így ezek esetében a cookie-k köre és az adatkezelés időtartama is eltérhet az itt megjelölt adatoktól. Az alábbi linkeken keresztül naprakész információt kaphat a Google és a Facebook által pillanatnyilag használt cookiek-ról.

*Bővebb információ a Google által használt cookie-król:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/cookies/>

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

A cookie-k által tárolt információk elemzését az adott látogatók azonosítása nélkül végezzük. A weboldal látogatóinak azonosítására kísérletet sem teszünk. Az oldalról gyűjtött adatokat nem vetjük össze semmilyen, a személyazonosságot felfedő információval. Ha olyan adatokat szeretnénk gyűjteni, melyekkel kapcsolatban a látogatók személyazonossága ismert, akkor erről előre értesítjük Önt. Ez esetben tájékoztatjuk Önt, hogy személyes információkat kívánunk gyűjteni, és ismertetjük, hogy miért van erre szükségünk.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

7. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja: **jogos érdek, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.** További cookie használat, ill. harmadik fél által elhelyezett cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja: **hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.**

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

1. Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
2. Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
3. Microsoft Internet Explorer 11:
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-11>
4. Microsoft Internet Explorer 10:
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-10-win-7>
5. Microsoft Internet Explorer 9:
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-9>
6. Microsoft Internet Explorer 8:
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-8>
7. Microsoft Edge:
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
8. Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265> 20.

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

S.O.S. Klímaszerviz (Online kapcsolatfelvételi űrlap)

A weboldalon keresztül a látogatóknak lehetőségük van elektronikus űrlapon keresztül kapcsolatba lépni a Szolgáltatóval. Az online kapcsolatfelvételi űrlap elérhetősége: <https://kiskunklima.hu/s-o-s-klimaszerviz/>. Az online kapcsolatfelvételi űrlap adatait a honlap e-mailben küldi meg az adatkezelő e-mail címére. A személyes adatokat a honlap adatbázisa is tárolja.

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Az Ön neve	Azonosításhoz szükséges

Telefonszám	Visszahíváshoz szükséges
Üzenet	Válaszadáshoz szükséges.

2. Az érintettek köre: A weboldalon keresztül online kapcsolatfelvételt kezdeményező valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő a weboldalról beérkezett kapcsolatfelvételi kezdeményezéseket maximum 1 évig tárolja. Az érintett törlési kérésével az adatok azonnal törlésre kerülnek.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő és adatfeldolgozói kezelhetik.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, a hozzájárulás visszavonását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton: 6100 Kiskunfélegyháza Barázda utca 19. címen,
- telefonon a +36(20)269-3561 számon,
- e-mail útján info@kiskunklima.hu e-mail címen.

7. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

On-line ajánlatkérés

Honlapunkon keresztül lehetőség van az egyes termékekre illetve szolgáltatásokra on-line árajánlatot kérni. Az árajánlatkérés a honlap minden oldalán, a legalsó részben, az ún. láblécben érhető el.

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
----------------	----------------------

Név	Azonosításhoz szükséges
E-mail	Válaszadáshoz szükséges
Telefonszám	Válaszadáshoz, egyeztetéshez szükséges
Tárgy (Legördülő listából választható)	Válaszadáshoz szükséges
Üzenet	Válaszadáshoz szükséges.

2. Az érintettek köre: A www.kiskunklime.hu honlapon elérhető termékekre és szolgáltatásokra árajánlatot kérő valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számla-megőrzési kötelezettség keretében kezelt személyes adatok esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év. Ezen kívül az egyéb személyes adatokat (Név, telefonszám, e-mail) megrendelés teljesítésétől számított – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben rögzített – elévülési ideig, azaz 5 évig őrizzük abból a célból, hogy az esetleges panaszokat, félreértéseket kivizsgáljuk és hatékonyan kezeljük.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő és adatfeldolgozói kezelhetik.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

6. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Amennyiben a szerződő fél természetes személy vagy egyéni vállalkozó, és a szerződő fél a kapcsolattartó is, akkor a kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja: szerződés teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Egyéb jogalanyokkal kötött szerződések esetén a kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja: jogos érdek - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. (A kapcsolattartói adatok esetén a szerződéses partnerünk jogos érdekében kezeljük a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.)

AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

- **Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.**
- 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
- Tel.: +36 1 789-2-789
- E-mail: utalas@tarhely.eu (másodlagos e-mail)

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

8. Az érintett jogai:

- a) Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
- b) Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
- c) Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- d) Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.
- e) Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook, Instagram, Youtube, TikTok, Discord, Flickr, Twitch stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook, Instagram, Youtube, TikTok, Discord, Flickr, Twitch stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van,

jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az

intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Biztonságos adatátviteli csatornával működtetjük a www.kiskunklima.hu weboldalt: SSL tanúsítvánnyal, HTTPS protokoll használatával. HTTPS kapcsolat esetében, ha a felhasználónak személyes adatot kell megadnia adatbeviteli űrlapon keresztül, a felhasználó és a fogadó számítógép közötti kommunikáció egy titkosított csatornán keresztül, speciális kódolással folyik. Így minimálisra tehető az, hogy ezek a személyes információk adathalászat áldozatául essenek.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket,

beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

